

Polizza Assicurativa

and Found" dell'Ente Aeroportuale) e copia della lettera di reclamo inviata nei termini di legge al vettore aereo ed eventuale risposta dello stesso (anche successivamente alla denuncia). Trascorsi inutilmente 90 giorni dalla data di invio della lettera di reclamo al vettore aereo, l'Assicurato potrà comunicare alla Società la mancata risposta. In tal caso la Società liquiderà l'indennizzo dovuto a termini di polizza, previa applicazione della franchigia contrattuale di **Euro 50,00**. Resta salvo il diritto di surrogata della Società nei confronti del Vettore medesimo. L'Assicurato si obbliga a dare comunicazione alla Società di eventuali ulteriori somme da chiunque ricevute a titolo di indennizzo per il medesimo danno e a restituire tempestivamente alla Società gli importi non contrattualmente dovuti;

7- in caso di bagagli affidati al vettore marittimo, terrestre o all'albergatore: copia del reclamo, debitamente controfirmata per ricevuta dal vettore o albergatore e loro risposta (anche successivamente alla denuncia);

8- in caso di bagagli non consegnati: copia della denuncia all'autorità del luogo dell'avvenimento e copia del reclamo scritto ad eventuali responsabili (albergo, ristorante, autorimessa) e loro risposta (anche successivamente alla denuncia);

9- in caso di acquisti di prima necessità: gli scontrini che documentino il costo e la natura dei beni acquistati.

6) ULTERIORI OBBLIGHI DELL'ASSICURATO

L'Assicurato è tenuto a salvaguardare il diritto di rivalsa della Società nei confronti del responsabile della perdita o danno del bagaglio, quindi deve sporgere immediato **reclamo scritto** nei confronti dell'albergatore, vettore o altro responsabile. Deve altresì denunciare i casi di furto, scippo o rapina all'Autorità del luogo di avvenimento.

RIMBORSO QUOTA VIAGGIO

OGGETTO. La copertura garantisce il rimborso della **quota di costo del viaggio** non utilizzata nel caso che l'Assicurato, i suoi familiari o il compagno di viaggio iscritto contemporaneamente, siano costretti ad interromperlo per uno dei seguenti motivi:

- "rientro sanitario" dell'Assicurato per motivi di salute predisposto dalla Struttura Organizzativa;
- ricovero in ospedale dell'Assicurato che causi l'interruzione del viaggio;
- "rientro anticipato dell'Assicurato" predisposto dalla Struttura Organizzativa;
- "rientro anticipato" per decesso del familiare o del compagno di viaggio.

Il rimborso è pari al costo dei giorni mancanti al completamento del viaggio e si ottiene dividendo il costo totale pagato, al netto della quota di iscrizione, per i giorni di durata del viaggio.

In caso di iscrizione contemporanea di un gruppo preconstituito di partecipanti, la definizione "compagno di viaggio" può riferirsi ad una sola persona.

Non saranno ammesse alla garanzia le richieste relative ad interruzioni del soggiorno per "rientro sanitario" non predisposto dalla Struttura Organizzativa.

➔ IN CASO DI INTERRUZIONE DEL VIAGGIO

Per ottenere il rimborso l'Assicurato, **entro 15 giorni** dalla data del rientro, dovrà denunciare il sinistro alla Società telefonando al numero verde **800337700** attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 19:30 e il sabato dalle ore 8:00 alle ore 14:00 o inviare la relativa richiesta a: **UnipolSai Assicurazioni S.p.A. - Ufficio Sinistri Turismo - C.P. 78 - 20097 - San Donato Milanese (MI)** oppure via e-mail sinistriturismo@unipolsai.it, corredata dai seguenti documenti: i propri dati, recapiti e numero della tessera assicurativa, codice fiscale, codice IBAN, descrizione dell'accaduto, estratto conto di iscrizione, certificato di morte o di ricovero, eventuale certificazione ufficiale (no autocertificazioni) attestante il grado di parentela.

INDENNIZZO PER RITARDO VOLO O PARTENZA NAVE

OGGETTO. In caso di ritardata partenza del volo di andata o di ritorno superiore alle 8 ore complete UnipolSai Assicurazioni S.p.A. eroga un'indennità per passeggero di **Euro 100,00**. Inoltre, in caso di ritardata partenza della nave superiore alle 8 ore UnipolSai Assicurazioni S.p.A. rimborserà, fino a **Euro 80,00** a persona, il costo dell'eventuale pernottamento imprevisto in hotel resosi necessario presso la località d'imbarco.

La copertura assicurativa si estende a tutte le tratte in congiunzione, sia per il viaggio di andata che per quello di ritorno, purché previste dal pacchetto Veratour. Restano comunque esclusi i voli interni, che non facciano parte del viaggio di andata o di ritorno.

Il calcolo del ritardo verrà effettuato in base all'effettivo orario di partenza ufficializzato dal vettore, rispetto all'ultimo aggiornamento dell'orario di partenza comunicato ufficialmente dal Tour Operator all'Assicurato presso l'agenzia di viaggi o corrispondente locale, fino a 18 ore precedenti l'orario di prevista partenza.

La garanzia è valida per i ritardi dovuti a qualsiasi motivo esclusi i fatti conosciuti o avvenuti o a scioperi conosciuti o programmati fino a 2 giorni lavorativi prima della prevista partenza.

Il Contraente e l'Assicurato si impegnano a corrispondere alla Società gli importi recuperati nei confronti di qualsiasi soggetto e ente in relazione agli eventi oggetto della copertura. La garanzia è operante solo nel caso che i biglietti di viaggio siano stati emessi dal Tour Operator così come risulterà dall'estratto conto di prenotazione.

➔ ISTRUZIONI E OBBLIGHI IN CASO DI SINISTRO

L'Assicurato che intende ottenere l'indennizzo dovrà, **entro 15 giorni** dalla data del rientro, denunciare il sinistro alla società, telefonando al numero verde **800337700** attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 19:30 e il sabato dalle ore 8:00 alle ore 14:00 o inviare la relativa richiesta a: **UnipolSai Assicurazioni S.p.A. - Ufficio Sinistri Turismo -**

Via della Unione Europea, 3/B - 20097 San Donato Milanese (MI), fax: 02.51819067, e-mail: sinistriturismo@unipolsai.it, contenente una descrizione dettagliata dell'avvenimento e corredata della seguente documentazione:

- la documentazione che certifichi l'orario di effettiva partenza, che l'Assicurato stesso dovrà conseguire direttamente e presso il vettore;
 - Conferma di prenotazione (o altro documento rilasciato dall'agenzia di viaggio) che comprovino a) che l'emissione dei biglietti di viaggio è stata effettuata dal Tour Operator e inoltre che comprovino b) l'operatività della polizza VeraCare e il relativo pagamento del premio assicurativo;
 - copia dei biglietti/carte d'imbarco;
 - ultimo foglio di convocazione del Tour Operator;
 - ultimo orario di aggiornamento comunicato dal Tour Operator;
 - codice IBAN, intestatario del conto e codice fiscale dell'Assicurato ove poter effettuare il rimborso in caso di liquidabilità del sinistro.
- Inoltre in caso di ritardo partenza nave:
- le ricevute di pagamento dell'albergo.

N.B. Le denunce pervenute incomplete di tutti i suddetti documenti verranno trattenute dalla Compagnia in passiva attesa di integrazione.

RINUNCIA AL VIAGGIO A SEGUITO DI RITARDATA PARTENZA VOLO

OGGETTO. La garanzia opera in alternativa alla garanzia "Indennizzo per ritardo volo" e prevede il rimborso del **75%** della quota di partecipazione al viaggio pagata, nel caso che l'Assicurato decida di rinunciare definitivamente al viaggio a seguito di ritardata partenza del volo di andata superiore a 5 ore complete rispetto all'ultimo aggiornamento dell'orario di partenza comunicato ufficialmente dal Tour Operator all'Assicurato, presso l'Agenzia di viaggi o corrispondente locale, fino a 18 ore precedenti l'orario di prevista partenza.

La copertura assicurativa si estende alle tratte in congiunzione in partenza dall'Italia, purché previste dal pacchetto Veratour.

La garanzia è valida per i ritardi dovuti a qualsiasi motivo esclusi i fatti conosciuti o avvenuti o a scioperi conosciuti o programmati fino a 2 giorni lavorativi prima della prevista partenza.

Sono altresì esclusi gli eventi connessi ad insolvenza, morosità o mancato adempimento di obbligazioni pecuniarie facenti capo all'organizzatore del viaggio assicurato e/o dolo e colpa con previsione dell'organizzatore del viaggio organizzato o del passeggero; i casi di cancellazione definitiva di voli che non vengano riprotestati.

Il Contraente e l'Assicurato si impegnano a corrispondere alla Società gli importi recuperati nei confronti di qualsiasi soggetto e ente in relazione agli eventi oggetto della copertura.

La garanzia è operante solo nel caso che i biglietti di viaggio siano stati emessi dal Tour Operator così come risulterà dall'estratto conto di prenotazione.

➔ ISTRUZIONI E OBBLIGHI IN CASO DI SINISTRO

Oltre a realizzare circa l'accaduto, l'Assicurato dovrà attenersi a quanto previsto alle istruzioni e obblighi riportati alla garanzia "Indennizzo per ritardo volo o partenza nave".

AUTO

In caso di incidente d'auto durante il viaggio intrapreso per raggiungere la destinazione che renda non utilizzabile il mezzo, chiamando la Struttura Organizzativa al numero **011.6523277**, potrà essere richiesto il traino presso la più vicina officina autorizzata. La garanzia prevede il rimborso fino a **Euro 500,00** delle seguenti spese effettivamente sostenute:

SPESE DI TRAINO del veicolo entro il limite di **Euro 250,00** fino alla officina o concessionaria più vicina in grado di ripristinarne l'utilizzo.

SPESE DI PERNOTTAMENTO O NOLEGGIO DI UN'AUTO SOSTITUTIVA

Qualora l'incidente renda non idoneo alla circolazione il mezzo e comporti un intervento presso una officina autorizzata superiore alle otto ore di manodopera, verranno anche rimborsate, entro **Euro 250,00**, le spese sostenute per l'eventuale pernottamento forzato in attesa della riparazione, o in alternativa, le spese per il noleggio di una vettura sostitutiva impiegata per raggiungere il luogo del soggiorno.

➔ PER OTTENERE IL RIMBORSO

Per ottenere il rimborso delle spese sostenute l'Assicurato, **entro 15 giorni** dalla data del rientro, dovrà denunciare il sinistro alla Società, telefonando al numero verde **800337700** attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 19:30 e il sabato dalle ore 8:00 alle ore 14:00 o inviare la relativa richiesta a: **UnipolSai Assicurazioni S.p.A. - Ufficio Sinistri Turismo - C.P. 78 - 20097 - San Donato Milanese (MI)**, oppure via e-mail sinistriturismo@unipolsai.it, completa dei seguenti documenti:

- propri dati anagrafici, codice fiscale, dati identificativi della Tessera "Viaggi Protetto", codice IBAN, intestatario del conto e codice fiscale dell'Assicurato;
- data, luogo e descrizione dell'accaduto;
- preventivi di riparazione rilasciati dall'officina;
- fatture per il traino e/o il pernottamento forzato o in alternativa per il noleggio dell'auto sostitutiva.

FAMILIARI A CASA

Qualora nel corso del viaggio i familiari degli Assicurati rimasti a casa in Italia (coniuge/convivente, genitori, fratelli, figli, suoceri, generi, nuore, nonni, anche se non domiciliati nella medesima abitazione dell'Assicurato) dovessero trovarsi in difficoltà a seguito di improvvisa malattia o infortunio, potranno contattare la Struttura Organizzativa in funzione 24 ore su 24 al numero **011.6523277** che provvederà a fornire loro i seguenti servizi di assistenza:

CONSULTO MEDICO Accertamento da parte dei medici della Struttura Organizzativa dello stato di salute del familiare per decidere la prestazione

medica più opportuna e, se necessario, segnalazione del nome e recapito di un medico specialistico nella zona più prossima al luogo in cui si trova il paziente.

INVIO DI MEDICINALI URGENTI dopo aver ritirato la ricetta presso il paziente e qualora questi fosse impossibilitato a reperire direttamente i farmaci necessari in conseguenza delle gravi condizioni di salute come risultante dalla certificazione del medico curante.

INVIO DI UN MEDICO CASI DI URGENZA qualora dalle ore 20 alle ore 8 o nei giorni festivi, la Struttura Organizzativa giudichi necessario l'intervento del medico e il paziente abbia difficoltà a reperirlo. In tal caso verrà inviato un medico convenzionato, o in alternativa verrà organizzato gratuitamente il **TRASFERIMENTO IN AMBULANZA** al centro medico idoneo più vicino.

ASSISTENZA INFERMIERISTICA DOMICILIARE Qualora il familiare abbia avuto la necessità di un ricovero ospedaliero e a seguito delle sue condizioni risultasse necessario, verrà messo a disposizione dalla Struttura Organizzativa un servizio di assistenza infermieristica domiciliare sino al giorno successivo il rientro degli Assicurati e comunque entro il massimo di **Euro 500,00**.

CASA

Qualora durante l'assenza da casa, si verificassero situazioni di emergenza alla abitazione dell'Assicurato quali, allagamenti o improvvise infiltrazioni progressive rilevabili dall'esterno, incendio per il quale siano intervenuti i pompieri, furto, tentato furto, atti vandalici, e questi ne venga a conoscenza in qualche modo, contattando la Struttura Organizzativa in funzione 24 ore su 24 al numero **+39 011.6523277** potrà ottenere le seguenti prestazioni di assistenza:

INVIO DI UN IDRAULICO O ELETTRICISTA nel caso sia necessario contenere le perdite d'acqua al fine di limitare i danni alla casa, al mobilio e/o al vicinato, e/oppure un elettricista per ripristinare le condizioni minime di sicurezza e/o prevenire dispersioni pericolose o corti circuiti.

INVIO DI UN FABBRICO qualora non sia possibile reperire le chiavi dell'abitazione e previa autorizzazione scritta dell'Assicurato ivi residente, si renda necessario forzare l'accesso per consentire l'intervento all'interno degli altri artigiani, oppure ripristinare lo stato di sicurezza dei serramenti, nel caso suddetto, o a seguito di furto, tentato furto o atti vandalici.

VIGILANZA DELL'ABITAZIONE mediante l'invio di una guardia giurata a presidio dei beni dell'Assicurato qualora ciò si rendesse necessario a seguito dei casi sopra menzionati. La prestazione è a carico della Società fino all'intervento di un artigiano e per la durata massima di 24 ore.

ESCLUSIONI

Non sono assicurati i costi della manodopera necessaria, dei materiali e in generale delle soluzioni tecniche resesi necessarie e che rimarranno a carico del richiedente. Sono altresì esclusi gli eventi verificatisi qualora e/o in conseguenza del fatto che la casa, durante il viaggio, sia comunque abitata da altre persone.

VeraCare MODALITÀ DI STIPULAZIONE DEL PACCHETTO ASSICURATIVO

Ciascun Cliente/Viaggiatore, all'atto della prenotazione, effettuerà il pagamento del premio assicurativo determinato in base alla destinazione del viaggio/soggiorno, così come riportato nella seguente Tabella Premi:

Il premio assicurativo individuale una volta determinato, sarà aggiunto al costo del viaggio.

DESTINAZIONE DEL VIAGGIO	PREMIO INDIVIDUALE	di cui imposte
Breve Raggio <i>[Italia, Isole Baleari, Tunisia]</i>	31,00	3,48
Medio Raggio <i>[Egitto, Grecia, Isole Canarie]</i>	35,00	3,93
Lungo Raggio <i>[Kenya, Zanzibar, Madagascar, Zimbabwe, Botswana, Sudafrica, Mauritius, Maldive, Seychelles, Sri Lanka, Thailandia, Indonesia, Emirati Arabi, Oman, Cambogia, Laos, Vietnam, Singapore, Giappone, Polinesia, Messico, Guatemala, Cuba, Repubblica Dominicana, Giamaica, Caraibi, Stati Uniti, Canada]</i>	47,00	5,28

Estensione Spese Mediche e altre Garanzie



SINTESI GARANZIE E MASSIMALI DELLA POLIZZA INTEGRATIVA

- **Garanzia Annullamento Sezione A**
[estensione del massimale VERACare fino a euro 15.000 per persona con massimo 50.000 per evento]
- **Garanzia Annullamento Sezione B**
[per qualsiasi causa personale anche non documentabile, fino a 11 gg lavorativi prima della partenza]
- **Garanzia Annullamento Sezione C**
[per Eventi nel luogo di destinazione, da 10 gg lavorativi prima della partenza, fino al giorno della partenza]
- **Garanzia "Ho perso il volo!"**
[per qualsiasi causa personale anche non documentabile]
- **Assicurazione Spese Mediche Integrativa**
[estensione del massimale spese di cura in Italia fino a euro 2.500, all'Estero e Medio Raggio fino a euro 150.000, Lungo Raggio euro 250.000, USA/Canada euro 500.000]
- **Garanzia Viaggi "RISCHI ZERO"**
[per interruzione viaggio e riprotezioni per Eventi e Forza Maggiore in generale, fino a euro 2.000 a persona 300.000 per evento]
- **Responsabilità Civile Viaggiatori**
[fino a euro 50.000]

La Polizza VeraPremium è valida se è stata confermata l'adesione in conformità a quanto previsto al punto: MODALITÀ DI ADESIONE ALLA POLIZZA INTEGRATIVA.

ANNULLAMENTO VIAGGIO INTEGRATIVA (Estensione)

La presente garanzia sostituisce l'ASSICURAZIONE ANNULLAMENTO INCLUSA della Polizza VeraCare ed è costituita dalle sotto riportate Sezioni A, B, C.

Sezione A ANNULLAMENTO VIAGGIO Estensione Massimale e Casistiche

A). OGGETTO: la garanzia copre le penali d'annullamento addebitate dal Tour Operator in base a quanto previsto dalle condizioni generali di partecipazione al viaggio riportate sui cataloghi, fino all'intero valore del viaggio, con il massimo di **Euro 15.000,00** per persona e di **Euro 50.000,00** per evento che coinvolga più persone.

L'assicurazione decorre dalla data di iscrizione al viaggio e termina all'inizio del viaggio/soggiorno stesso, ed è operante esclusivamente se il cliente è costretto ad annullare per uno dei seguenti motivi imprevedibili al momento della stipulazione del contratto di viaggio:

1). Malattia, infortunio o decesso;

1.1) dell'Assicurato o di un compagno di viaggio purché assicurato e iscritto contemporaneamente e con il quale doveva partecipare al viaggio stesso.

1.2) del loro coniuge, convivente, figli, fratelli, sorelle, genitori, suoceri, generi, nuore, cognati, nonni, zii e nipoti fino al 3° grado di parentela o del Socio contitolare della ditta dell'Assicurato o del diretto superiore. Se tali persone non sono iscritte insieme e contemporaneamente all'Assicurato, nel caso di malattia grave o infortunio, la garanzia opera esclusivamente nel caso l'Assicurato dimostri che è necessaria la sua presenza per prestare assistenza. Sono comprese le malattie preesistenti le cui recidive, riacutizzazioni o aggravamenti oggettivi si manifestino improvvisamente dopo la data di prenotazione del viaggio.

2). Qualsiasi evento impreveduto, esterno

documentabile e indipendente dalla volontà dell'Assicurato o dei suoi familiari che renda impossibile la partecipazione al viaggio dell'Assicurato stesso, dei suoi familiari o del compagno di viaggio.

Agli effetti dei punti 1) e 2), in caso d'iscrizione contemporanea di un gruppo precostituito, la definizione "compagno di viaggio" può riferirsi ad una sola persona.

B). ESCLUSIONI E LIMITAZIONI

L'assicurazione è operante solo se l'adesione è avvenuta contestualmente alla prenotazione del viaggio e se sono stati rispettati i termini di "comportamento in caso di sinistro".

L'assicurazione non è valida se al momento dell'adesione gli sussistono le condizioni o gli eventi che determinano l'annullamento del viaggio.

Sono esclusi gli annullamenti derivanti da malattie psichiche e mentali, attacchi di panico e stati di ansia in genere. Sono esclusi gli annullamenti determinati da pericoli di o da eventi bellici o terroristici, sociopolitici, meteorologici, eventi naturali, epidemie.

Non sono assicurate e non sono rimborsabili eventuali quote di iscrizione e/o assicurazioni.

C). FRANCHIGIE

Eventuali risarcimenti avverranno previa deduzione dei seguenti scoperti:

- Nessuno scoperto verrà applicato nel caso di decesso delle persone sopra indicate o il ricovero dell'Assicurato o del compagno di viaggio che determinino ricovero ospedaliero di almeno una notte;

-- in tutti gli altri casi lo scoperto applicato sarà del:

- 15% dell'importo indennizzabile per annullamenti effettuati fino a 11 giorni lavorativi prima della partenza con il minimo di 30,00 Euro per persona.

- 20% dell'importo indennizzabile per annullamenti effettuati oltre 11 giorni lavorativi fino al giorno della partenza con il minimo di 30,00 Euro per persona.

NB: qualora non vengano rispettati i previsti tempi di denuncia e di invio della certificazione medica, lo scoperto applicato sarà del 30% con il minimo di 30,00 Euro per persona.

3) D. COMPORTAMENTO E OBBLIGHI IN CASO DI SINISTRO ANNULLAMENTO

Nel caso si verifichi un evento tra quelli previsti che renda impossibile la partecipazione al viaggio, l'Assicurato, pena la decadenza al diritto al rimborso, dovrà scrupolosamente osservare i seguenti obblighi:

1) Annullare la prenotazione al Tour Operator immediatamente, al fine di fermare la misura delle penali applicabili. In ogni caso la Società rimborserà la penale d'annullamento prevista alla data in cui si è verificato l'evento che ha dato origine alla rinuncia; l'eventuale maggiore quota di penale dovuta a seguito di ritardata comunicazione di rinuncia resterà a carico dell'Assicurato.

2) Denunciare l'annullamento alla UnipolSai Assicurazioni S.p.A.
• Entro 5 giorni dal verificarsi dell'evento che ha causato l'annullamento ma non oltre le 24 ore successive alla data di partenza, dovrà effettuare la denuncia, direttamente, alla **UnipolSai Assicurazioni S.p.A. telefonando al numero verde 800337700** attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 19:30 e il sabato dalle ore 8:00 alle ore 14:00; oppure **mezzo Fax 0517096551**, oppure **via e-mail sinistrurismo@unipolsai.it**. Come data di invio farà fede la data del telex o della e-mail. Tale denuncia dovrà contenere tutte le seguenti informazioni e documenti:

- nome, cognome, codice fiscale, indirizzo completo del domicilio onde poter espertare visita medico legale e telefono ove sia effettivamente rintracciabile l'Assicurato;

- riferimenti del viaggio e della copertura quali: estratto conto di prenotazione o, in temporanea mancanza dello stesso, estremi della Tessera assicurativa VeraCare "Viaggio Protetto" unitamente al numero Polizza Integrativa 113196024 (VeraPremium "Viaggio Protetto"), nome del Tour Operator e date di prevista partenza del viaggio a cui si deve rinunciare;

- la descrizione delle circostanze e/o della patologia medica occorsa, che costringono l'Assicurato ad annullare;

- la certificazione medica riportante la patologia o, nei casi di garanzia non derivanti da malattia o infortunio, altro documento comprovante l'impossibilità di partecipare al viaggio. Anche in caso di denuncia telefonica le certificazioni dovranno comunque essere inoltrate via Fax oppure via e-mail alla Compagnia **entro 5 giorni** dal verificarsi dell'evento ma non oltre 24 ore successive alla data di partenza.

• Anche successivamente se non immediatamente disponibile, dovrà comunque essere fornito per iscritto quanto segue:

- estratto conto di prenotazione (appena disponibile dovrà essere inoltrato all'ufficio sinistri, comunque, anche l'estratto conto di Veratour Spa);

- fattura della penale addebitata (appena disponibile dovrà essere inoltrato all'ufficio sinistri, comunque, anche l'estratto conto penale di Veratour Spa);

- quietanza di pagamento emessa dal Tour Operator "Veratour" e dell'Agenzia di Viaggi;

- codice IBAN, intestatario del conto e codice fiscale dell'Assicurato (non dell'Agenzia) per poter effettuare il rimborso del sinistro ove liquidabile;

- in caso di annullamento a seguito di malattia o decesso di un familiare: certificazione ufficiale (no autocertificazione) attestante il grado di parentela.

N.B. Le denunce pervenute incomplete di tutti i suddetti documenti verranno trattenute dalla Compagnia in passiva attesa di integrazione.

Dopo aver effettuato la denuncia come sopra descritto, nel caso di oggettive difficoltà e solo successivamente alla denuncia, l'Assicurato potrà far riferimento al call-center n° 800337700 per ottenere informazioni sullo stato del sinistro. Per eventuali diverse comunicazioni: **UnipolSai Assicurazioni S.p.A. - Ufficio Sinistri Turismo - Via della Unione Europea, 3/B - 20097 San Donato Milanese (MI).**

Sezione B ANNULLAMENTO VIAGGIO PER QUALSIASI CAUSA ANCHE NON DOCUMENTABILE

Vale per i pacchetti comprensivi di alloggio, escluse programmazioni "neve", escluse pratiche gruppi.

Vale dalla prenotazione al viaggio fino a 11 giorni lavorativi prima della partenza.

A. OGGETTO: questa garanzia **decorre dalla prenotazione del pacchetto, termina 11 giorni lavorativi prima della partenza** e copre le penali d'annullamento per modifica del viaggio prenotato addebitate dal Tour Operator/Adv in base a quanto previsto dalle condizioni generali di partecipazione al viaggio, altresì fino al massimale di **Euro 3.000,00** per persona, con il massimo di **Euro 12.000,00** in caso di sinistro che coinvolga più persone riferibili alla medesima pratica di prenotazione.

L'assicurazione è operante se il cliente decide di annullare la prenotazione per:

1). **qualsiasi causa che non rientri in quanto assicurato dalle garanzie previste per motivi documentabili**; in questi casi la UnipolSai Assicurazioni S.p.A. mette a disposizione un importo pari all'**80%** della penale applicata per consentire all'Assicurato l'acquisto di un nuovo viaggio. L'importo viene erogato unicamente in forma di "Buono viaggio", non cedibile, non rimborsabile e utilizzabile esclusivamente presso il Tour Operator Veratour. A far data dalla prevista partenza del viaggio annullato, il Buono viaggio potrà essere utilizzato per prenotare **entro e non oltre 90 giorni** un nuovo viaggio che abbia la partenza prevista entro i 12 mesi successivi.

La validità del Buono Viaggio è subordinata al regolare incasso da parte di Veratour della relativa penale applicata.

B). ESCLUSIONI E LIMITAZIONI

L'assicurazione è operante solo se l'adesione è avvenuta contestualmente alla prenotazione del viaggio e se sono stati rispettati i termini di "comportamento e obblighi in caso di sinistro".

Non sono assicurate e non sono rimborsabili eventuali quote di iscrizione e/o assicurazioni.

3) C. COMPORTAMENTO E OBBLIGHI IN CASO DI SINISTRO ANNULLAMENTO:

(NB: valido per annullamenti Sezione B - Qualsiasi Causa e Sezione C - Gravi Eventi).

Nel caso l'Assicurato decida di annullare la prenotazione, pena la decadenza al diritto al rimborso, dovrà scrupolosamente osservare i seguenti obblighi:

1). Annullare la prenotazione al Tour Operator immediatamente, al fine di fermare la misura delle penali applicabili. In ogni caso la Società rimborserà la penale d'annullamento prevista alla data in cui si è verificata la causa che ha dato origine alla rinuncia; l'eventuale maggiore quota di penale dovuta a seguito di ritardata comunicazione di rinuncia resterà a carico dell'Assicurato.

2). Denunciare l'annullamento alla UnipolSai Assicurazioni S.p.A. immediatamente al verificarsi della causa che ha determinato l'annullamento ma **comunque "entro l'undicesimo giorno lavorativo prima della partenza"** (NB: solo nel caso di annullamenti assicurati con la **Sezione C**: "entro 5 giorni dal verificarsi dell'evento"), **telefonando al numero verde 800337700** attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 19:30 e il sabato dalle ore 8:00 alle ore 14:00; oppure mezzo Fax 0517096551; oppure via e-mail sinistrurismo@unipolsai.it. Come data di invio farà fede la data del telex o della e-mail. Tale denuncia dovrà contenere tutte le seguenti informazioni/documenti:

- nome, cognome, codice fiscale, indirizzo completo del domicilio;

- riferimenti del viaggio e della copertura quali: estratto conto di prenotazione o, in temporanea mancanza dello stesso, estremi della Tessera assicurativa VeraCare unitamente al N° Polizza integrativa 113196024 (VeraPremium) e date di prevista partenza del viaggio a cui si deve rinunciare;

- la descrizione delle circostanze che costringono l'Assicurato ad annullare;

-- Anche successivamente se non immediatamente disponibile, dovrà comunque essere fornito per iscritto quanto segue:

- estratto conto di prenotazione (appena disponibile dovrà essere inoltrato all'ufficio sinistri, comunque, anche l'estratto conto di Veratour Spa);

- fattura della penale addebitata e pagata (appena disponibile dovrà essere inoltrato all'ufficio sinistri, comunque, anche l'estratto conto penale di Veratour Spa);

- per la sola **Sezione C**: codice IBAN, intestatario del conto e codice fiscale dell'Assicurato (non dell'Agenzia) per poter effettuare il rimborso del sinistro ove liquidabile.

N.B. Le denunce pervenute incomplete di tutti i suddetti documenti verranno trattenute dalla Compagnia in passiva attesa di integrazione.

Dopo aver effettuato la denuncia come sopra descritto, nel caso di oggettive difficoltà e solo successivamente alla denuncia, l'Assicurato potrà far riferimento al call-center n° 800337700 per ottenere informazioni sullo stato del sinistro. Per eventuali diverse comunicazioni: **UnipolSai Assicurazioni S.p.A. - Ufficio Sinistri Turismo - Via della Unione Europea, 3/B - 20097 San Donato Milanese (MI).**

Sezione C ANNULLAMENTO VIAGGIO PER GRAVI EVENTI NEL LUOGO DI DESTINAZIONE (compreso terrorismo)

Vale per i pacchetti comprensivi di alloggio, escluse programmazioni "neve" ed escluse pratiche gruppi.

Vale da 10 giorni lavorativi precedenti la partenza fino al momento della partenza.

A. OGGETTO: questa garanzia **decorre dal 10° giorno lavorativo precedente la data di prevista partenza e termina il giorno della partenza** e copre le penali d'annullamento o per modifica del viaggio prenotato addebitate dal Tour Operator/Adv in base a quanto previsto dalle condizioni generali di partecipazione al viaggio fino al massimale di **Euro 3.000,00** per persona, con il massimo di **Euro 12.000,00** in caso di sinistro che coinvolga più persone riferibili alla medesima pratica di prenotazione.

L'assicurazione è operante se il cliente decide di annullare la prenotazione a seguito di uno dei seguenti eventi imprevedibili al momento della stipulazione del contratto di viaggio:

1). gravi eventi avvenuti nel luogo di destinazione del viaggio, intendendosi ai fini della presente garanzia il Paese o anche l'area compresa nel raggio di 100 Km dal luogo ove era previsto l'alloggio fornito nel pacchetto, e avvenuti nei 10 giorni lavorativi precedenti la partenza, e più precisamente:

1.1 gli eventi bellici o attentati terroristici;

1.2 terremoti, alluvioni, o altre calamità naturali che abbiano colpito la destinazione o le strutture ove avrebbe dovuto svolgersi il soggiorno.

Se le conseguenze degli avvenimenti suindicati non comportano l'obbligo in capo al Tour Operator di annullare o modificare il viaggio in applicazione delle leggi e normative vigenti ovvero se i servizi di viaggio sono sostanzialmente fruibili ma il consumatore, a seguito di tali eventi decide comunque di annullare il viaggio, UnipolSai Assicurazioni S.p.A. rimborsa un importo pari all'**80%** della penale applicata.

B. ESCLUSIONI E LIMITAZIONI

L'assicurazione è operante solo se l'adesione è avvenuta contestualmente alla prenotazione del viaggio.

La copertura non opera se non sono stati rispettati i termini di "comportamento e obblighi in caso di sinistro"; sono altresì esclusi i casi in cui l'Assicurato

Si evidenzia che i reclami per l'accertamento dell'osservanza della vigente normativa di settore vanno presentati direttamente all'IVASS.

Per la risoluzione della lite transfrontaliera di cui sia parte, il reclamante avente il domicilio in Italia può presentare il reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente, individuabile accedendo al sito internet http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.

Si ricorda che nel caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, fatta salva in ogni caso la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria, il reclamante potrà ricorrere ai seguenti sistemi alternativi per la risoluzione delle controversie:

-- procedimento di mediazione innanzi ad un organismo di mediazione ai sensi del Decreto Legislativo 4 marzo 2010 n. 28 (e successive modifiche e integrazioni); in talune materie, comprese quelle inerenti le controversie insorte in materia di contratti assicurativi o di risarcimento del danno da responsabilità medica e sanitaria, il ricorso al procedimento di mediazione è condizione di procedibilità della domanda giudiziale. A tale procedura si accede mediante un'istanza da presentare presso un organismo di mediazione tramite l'assistenza di un avvocato di fiducia, con le modalità indicate nel predetto Decreto;

-- procedura di negoziazione assistita ai sensi del Decreto Legge 12 settembre 2014 n. 132 (convertito in Legge 10 novembre 2014 n. 162); a tale procedura si accede mediante la stipulazione fra le parti di una convenzione di negoziazione assistita tramite l'assistenza di un avvocato di fiducia, con le modalità indicate nel predetto Decreto;

-- procedura di arbitrato ove prevista dalle Condizioni di assicurazione.

ARBITRATO

Il contratto prevede che per la Garanzia Infortuni dell'Assicurato, le controversie di natura medica sull'indennizzabilità del sinistro e sulle sue conseguenze, possono essere demandate - in alternativa al ricorso all'Autorità Giudiziaria Ordinaria, con apposito atto scritto, affinché siano decise a norma delle Condizioni di polizza, ad un collegio di tre medici, nominati uno per parte e il terzo di comune accordo o, in caso contrario, dal Presidente del Consiglio dell'Ordine dei medici avente sede nel luogo dove deve riunirsi il Collegio dei medici. Il Collegio Medico risiede nel Comune, sede di Istituto di Medicina Legale, più vicino al luogo di residenza dell'Assicurato.

Avvertenza: Resta comunque fermo il diritto della Società e dell'Assicurato di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria.

INFORMATIVA AL CLIENTE SULL'USO DEI SUOI DATI E SUI SUOI DIRITTI

Gentile Cliente, ai sensi dell'Art. 13 Regolamento (UE) n. 679/2016 - Regolamento generale sulla protezione dei dati (di seguito anche "il Regolamento"), La informiamo che, per fornirLe i prodotti e/o i servizi assicurativi richiesti o previsti in Suo favore dobbiamo raccogliere ed utilizzare alcuni dati che La riguardano.

QUALI DATI RACCOGLIAMO Si tratta di dati personali (come, ad esempio, nome, cognome, residenza, data e luogo di nascita, professione, recapito telefonico fisso e cellulare e indirizzo di posta elettronica) che Lei stesso o altri soggetti(1) ci fornisce; tra questi ci possono essere anche categorie particolari di dati personali(2), indispensabili per fornirLe i citati servizi e/o prodotti assicurativi. Il conferimento di questi dati è in genere necessario per il perfezionamento del contratto assicurativo e per la sua gestione ed esecuzione(3); in alcuni casi è obbligatorio per legge, regolamento, normativa comunitaria od in base alle disposizioni impartite da soggetti pubblici quali l'Autorità Giudiziaria o le Autorità di vigilanza(4). In assenza di tali dati non saremmo in grado di fornirLe correttamente le prestazioni richieste; il rilascio facoltativo di alcuni dati ulteriori relativi a Suoi recapiti può, inoltre, risultare utile per agevolare l'invio di avvisi e comunicazioni di servizio. I Suoi indirizzi (di residenza e di posta elettronica) potranno essere eventualmente utilizzati anche per inviarLe, via posta cartacea o elettronica, comunicazioni commerciali e promozionali relative a nostri prodotti e servizi assicurativi, analoghi a quelli da Lei acquistati, salvo che Lei non si opponga, subito o anche successivamente, alla ricezione di tali comunicazioni (si vedano le indicazioni riportate in Quali sono i Suoi diritti).

PERCHÉ LE CHIEDIAMO I DATI I Suoi dati saranno utilizzati dalla nostra Società per finalità strettamente connesse all'attività assicurativa, quali, tra l'altro, (i) la fornitura delle prestazioni contrattuali e servizi assicurativi da Lei richiesti e l'esecuzione dei relativi adempimenti normativi, amministrativi e contabili, (ii) lo svolgimento di attività di prevenzione e contrasto di frodi, (iii) l'eventuale esercizio e difesa di diritti in sede giudiziaria, nonché (iv) lo svolgimento di attività di analisi dei dati (esclusi quelli particolari), secondo parametri di prodotto, caratteristiche di polizza e informazioni sulla sinistrosità, correlate a valutazioni statistiche e tariffarie; ove necessario, per dette finalità nonché per le relative attività amministrative e contabili, i Suoi dati potranno inoltre essere acquisiti ed utilizzati dalle altre società del nostro Gruppo(5). Il trattamento per le finalità di cui ai punti (ii), (iii) e (iv) è necessario per il perseguimento dei legittimi interessi della nostra Società e delle altre Società del nostro Gruppo allo svolgimento delle sopra indicate attività.

I Suoi dati potranno essere comunicati solo ai soggetti, pubblici o privati, esterni alla nostra Società, coinvolti nella prestazione dei servizi assicurativi che La riguardano(6) o in operazioni necessarie per l'adempimento degli obblighi connessi all'attività assicurativa(4).

Potremo trattare eventuali Suoi dati personali rientranti in categorie particolari di dati (ad esempio, relativi al Suo stato di salute) soltanto dopo aver ottenuto il Suo esplicito consenso(7).

COME TRATTIAMO I SUOI DATI I Suoi dati non saranno soggetti a diffusione; saranno trattati con idonee modalità e procedure, anche informatiche e telematiche, e potranno essere conosciuti solo dal personale incaricato delle strutture della nostra Società preposte alla fornitura dei prodotti e servizi assicurativi che La riguardano e da soggetti esterni di nostra fiducia a cui affidiamo alcuni compiti di natura tecnica od organizzativa, che operano quali responsabili del trattamento per nostro conto(8). I Suoi dati personali saranno custoditi nel pieno rispetto delle misure di sicurezza previste dalla normativa relativa alla protezione dei dati personali e saranno conservati per la durata del contratto assicurativo e, al suo termine, per i tempi previsti dalla normativa in materia di conservazione di documenti a fini amministrativi, contabili, fiscali, contrattuali, assicurativi (di regola, 10 anni).

QUALI SONO I SUOI DIRITTI La normativa sulla privacy (artt. 15-22 del Regolamento) Le garantisce il diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano, nonché alla loro rettifica e/o integrazione, se inesatti o incompleti, alla loro cancellazione o alla limitazione del loro trattamento, se ne ricorrono i presupposti, all'opposizione al loro trattamento per motivi legati alla Sua situazione particolare, alla portabilità dei dati da Lei forniti, ove trattati in modo automatizzato per le prestazioni contrattuali da Lei richieste, nei limiti di quanto previsto dal Regolamento (art. 20). Titolare del trattamento dei Suoi dati è UnipolSai Assicurazioni S.p.A. (www.unipolsai.it) con sede in Via Stalingrado 45 - 40128 Bologna(9).

Il "Responsabile per la protezione dei dati" è a Sua disposizione per ogni eventuale dubbio o chiarimento: a tale scopo potrà contattarlo presso l'indicata sede di UnipolSai Assicurazioni S.p.A., al recapito privacy@unipolsai.it al quale potrà rivolgersi, oltre che per l'esercizio dei Suoi diritti, anche per conoscere l'elenco aggiornato delle categorie dei destinatari dei dati relativo alla nota (6). Inoltre, collegandosi al sito www.unipolsai.it nella sezione Privacy, ovvero recandosi presso il suo agente/intermediario, troverà tutte le istruzioni per opporsi, in qualsiasi momento e senza oneri, all'invio di comunicazioni commerciali e promozionali sui nostri prodotti o servizi assicurativi. Resta fermo il Suo diritto di presentare reclamo all'Autorità italiana, il Garante Privacy, ove ritenuto necessario per la tutela dei Suoi dati personali e dei Suoi diritti in materia.

Note. Le note da 1 a 9 sono riportate sul sito www.veratour.it